VOUCHERS INTERNACIONALES

Versión Julio 2025

Vouchers internacionales: VALORADO

- Paperless: la información del prepago está en Wizard (página 502)
- En el CID aparecen AV/BU + 12 números de la cuenta + T(E) + 6 a 9 números de voucher
- No modificar en METH PAY el dato que indica: CH
- Si es valorado con VALOR FIJO, mostrará el valor en la reserva o en el voucher impreso, y se autocompleta en la página 101 el valor del prepago en PREPY
- Si es valorado NETO, en el campo PREPY de la página 101 debe cargarse manualmente lo siguiente: la letra N + la cantidad de días + /la categoría del vehículo
- Pedir garantía: el sistema habilita el campo CID para cargar la tarjeta no completarlo antes de que lo habilite

VALORADO

```
502 RESERVATIONS/RATES DOC H/C
CMD:
dr PAC T/A CTR PRESS SHIFT-F11 TO SELECT COUNTER PRODUCTS
AGENT ID PIN RES NO. 2751-4489-BR-2
AWD H921400 WIZ 15.00% AIRPORT CONCESSION FEE
CPN AGE 49 DOB 01JAN73 AWD1 HS21400 AWD2
                           FIXED VALUE PP AMOUNT IS USD 360.00
FTN
STA AEP ETA 27JUN22/1600 MON JURGE NEWBERY APO
VIA AR1684 SAC D/P
                           COUNTRY = AR
ILC AEP ETT 30JUN22/0200 THU PAPERLESS VOUCHER RESERVATION
EOP C M/M
NAM AVIZ FERNANDES, RICARDO RATE SELECTED = X2
           WPA 1XXX PAY CH INCLUDES CDW TAX
RAT X-X2
CID AV76800010698 [TE2]514489
                               CDW = .00
CEX CCI 752070368 GROUP C RATES CURRENCY = USD
N/C
                           QUOTED RATE FOR 3 DAY PER IS 360.00
AD1
                              40.01 120.00 720.00 102.85
AD2
                           FM=UNLIMIT
AD3
T.TC:
SOR T/0174296N/P/T6
                           TOTL= 360.00
CON 441618366706
RMK
                                                       N MORE ...
```

NETO

```
CMD: B502 RESERVATIONS/RATES DOC H/C
dr PAC T/A
                            PRESS SHIFT-F11 TO SELECT COUNTER PRODUCTS
               CTR
AGENT ID PIN
                            RES NO. 0690-1476-DE-1
BCD R520200 BCN
                            15.00% AIRPORT CONCESSION FEE
   AGE 55 DOB 21FEB67 BCD1 R520200 BCD2
CPN
                            EZEIZA INTL APO
H*T N
STA EZE ETA 14JUL22/0800 THU COUNTRY = AR
VIA LH510 SAC D/P "NVR" RES-MODIFY BY TRAV AGT/TOUR OP ONLY
RTN EZE ETR 08AUG22/1400 MON
VCL C M/M
                            RATE SELECTED = JT
NAM REITER, STEFAN
                            INCLUDES LDW TAX
RAT X-JT COV XXX PAY CH
                                LDW = .00
CID BU768000003030T06901476 GROUP C RATES CURRENCY = USD
EXP CCI 316965133723
CO
                          TOUR RATE, CONTACT YOUR TOUR OPERATOR
                            FM=UNLINET
AD1 PARK RUE
AD2
AD3 90015, PARIS
                      , DE BOOKING INFO
LIC
                            CURRENT E3D 03APR22 1537 00000
SOR T/0007475D/P/RF
CON +33186269080
RMK 2288.00USD/
```

Versión de voucher FÍSICA

avis budget group

Prepaid Voucher

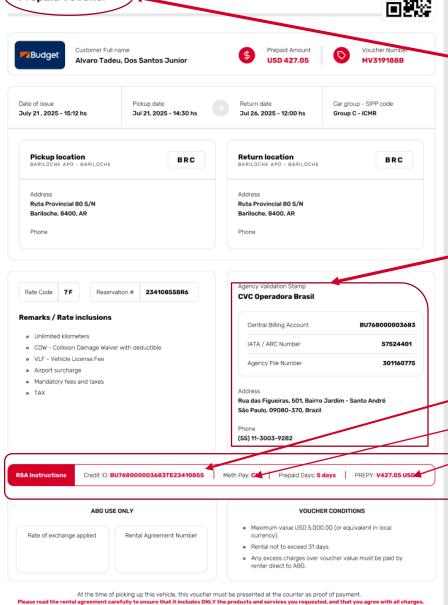


- No es habitual, pero pueden aparecer versiones de vouchers físicas
- No siempre están los datos del voucher AV/BU precargada en Wizard
- Leer bien el documento recibido para ver los siguientes datos:

- En el campo Agency Validation Stamp, tiene que estar el número de cuenta AV o BU
- El IATA tiene que coincidir con el que aparece en la reserva de Wizard
- En la línea **RSA instructions** tienen que buscar:
 - Credit ID: número de voucher, lo que va en el campo ídem
 - METH PAY (suele ser CH para los prepagos)
 - Cantidad de días prepagos
 - Valor del prepy (en la moneda que se prepagó)







Indicación de prepago

Datos de la agencia de viajes

Datos del voucher:

- Número de voucher
- Método de pago
- Monto prepagado

IMPORTANTE: el pago debe ser pasado a moneda local al cambio del día en que se retira el auto

Vouchers internacionales que recibimos: FULL CREDIT

- Cubre la totalidad del valor del alquiler
 - Puede ser electrónico o impreso En Wizard aparece como FULL CREDIT PAPERLESS RESERVATION. Al ser full credit no tiene valor definido
 - En el CID aparecen AV/BU + 12 números de la cuenta + F(E) + 6 a 9 números de voucher
 - No modificar la info de METH PAY (normalmente dirá NA)
 - Valor máximo por full credit cubre como máximo una renovación de una semana más que la reserva original
 - Si el pasajero quiere <u>extender más tiempo</u>, deberá <u>generar una nueva</u> <u>reserva</u>, caso contrario se cobra con tarjeta de crédito

FULL CREDIT

```
dr PAC T/A 999999999 CTR PRESS SHIFT-F11 TO SELECT COUNTER PRODUCTS
AGENT ID PIN
                      RES NO. 3265-5647-PL-3
AWD G047861 WIZ
                             15.00% AIRPORT CONCESSION FEE
    AGE DOB
CPN
                             RENTAL IS SUBJECT TO A VLF RECOUPMENT
\mathbf{FTN}
                             OF $
                                     PER DAY
STA EZE ETA 23JUN22/1300 THU AWD1 C017861 AWD2
VIA SAC D/P
                            FULL CREDIT PAPERLESS RESERVATION
ILC EZE ETT 28JUN22/1300 TUE EZEIZA INTL APO
EQP B M/M
                             COUNTRY = AR
NAM NAULEWICZ, LUKASZ KAROL MR
                             PAPERLESS VOUCHER RESERVATION
RAT X-G5 WPA CXXX PAY NA
CID AV848091340002FE3 655647 RATE SELECTED = G5
CEX
                               INCLUDES CDW
    CCT
N/C
                                  CDW = .00
                             GROUP B RATES CURRENCY = USD
AD1
AD2
                             QUOTED RATE FOR 5D OH PER= 377.00
AD3
LIC
                                 27.00 75.00 527.00
SOR T/63211315/P/AA/Q7YG FM=UNLIMIT
CON 0048228299600
RMK
                                                           N MORE...
```

Vouchers internacionales que recibimos: ORDEN DE COMPRA

- Voucher ACTO / OTTO
 - Puede ser electrónico o impreso
 - En Wizard aparece como AV/BU+ 12 números de la cuenta +
 R(E) + 6 a 9 números de voucher
 - No modificar en METH PAY lo que aparece
 - Es una orden de compra, no tiene valor fijo pero tiene valor máximo - cubre como máximo una renovación de una semana más que la reserva original.
 - Si el pasajero quiere <u>extender más tiempo</u>, <u>deberá generar una</u> <u>nueva reserva</u>, <u>caso contrario se cobra con tarjeta de crédito</u>

Símil voucher: CUENTA WEB-NO CID REQ

- Es una cuenta corriente especial para empresas
- No es voucher pero actúa similar (Avis Charge)
- Cuenta AV + número de cuenta
- No modificar la información de METH PAY: NA
- No tiene valor fijo
- Extensión máxima a partir de días cumplidos: 7 días
- Pasado ese tiempo, el pasajero deberá pedir una nueva reserva

Reserva WEB- NO CID RQD

```
CMD: 502 RESERVATIONS/RATES DOC H/C
dr PAC T/A
                             PRESS SHIFT-F11 TO SELECT COUNTER PRODUCTS
                CTR
         PIN
                     WEB-NO CID ROD-NO UPSELLS-NO OPT'L SVCS
AGENT ID
AWD B877000 WIZ
                             RES NO. 3446-6548-US-4
CPN AGE DOB
                            RENTAL IS SUBJECT TO A VLF RECOUPMENT
FTN
                             OF $
                                    PER DAY
STA IP3 ETA 20JUN22/1300 MON AWD1 B877000 AWD2
VIA SAC D/P
                             CNFM/ OK PER NICOLAS
ILC IP3 ETT 20JUL22/1300 WED
EQP /C M/M
                             CORDOBA DOWNTOWN
NAM ERWIN, NICK
                             COUNTRY = AR
RAT MW SIDA 1000 PAY NA
CID AV679680199982
                          RA 819605835
N/C READY DRIVE
                             MVA 21807170
AD1 175 CROSSWAYS PARK WEST
AD2
                             BOOKING INFO
                            CURRENT 01M 13JUN22 2035 31669
AD3 WOODBURY, NY, 11797, US
LIC
SOR
CON XX
                             DISPLAY WIZARD NUMBER DATA BEFORE
RMK WEB-NO CID RQD/
                                                          N MORE
```

PREGUNTAS FRECUENTES

- Los vouchers Full Credit Y ACTO/ OTTO, y las reservas WEB ¿necesitan que se deje tarjeta de crédito en garantía?
 - Sí, tomamos los datos (copia de tarjeta), pero NO la cargamos en Wizard
- ¿Qué medida tomamos al recibir vouchers Full Credit y ACTO/ OTTO, y reservas Web?
 - Bloqueamos un monto simbólico de \$450.000 para asegurarnos que la tarjeta tenga ciertos fondos

DUDAS O CONSULTAS: Fernanda Aguilera – 1136991046/ fernanda.aguilera@avisbudget.com.ar

